

《保守サポート》サービスのご案内

# インターローカスは 手厚い《保守サポート》 が自慢です!!



カラーパレット  
無料ダウンロード



無料  
バージョンアップ



シリアルナンバー  
無料発行



ユーザーズページにて  
各種データ  
ダウンロード



テクニカル  
サポート



貴社情報を  
HPやiPhone  
アプリ内に掲載



# インターローカスの《保守サポート》



当社開発/販売の製品価格には、お買い上げから1年間の《保守サポート》費が含まれています。  
2年目以降はご契約の更新をお願いします。



## カラーパレット無料ダウンロード

日塗工様標準色の更新版をはじめ、メーカー様パレットを順次追加、  
ユーザーズページにてご提供します

※【カラーエクスプレス】をお使いのお客様のみ



## 無料バージョンアップ

最新バージョンをリリースのたびに無料でご提供！  
いつでも最新バージョンをお使いいただけます



## シリアルナンバー無料発行

PCの変更・故障時も引き続きご利用いただけます

※保守サポートのご契約がない場合、シリアルナンバー発行手数料（¥10,000円/税別）を  
お支払いいただけます



## ユーザーズページにて各種データダウンロード

当社HP内「ユーザーズページ」のご利用で、製品の「アップデートファイル」や  
「カラーパレットデータ」等をダウンロードできます



## テクニカルサポート(要予約)

操作方法等のお問い合わせにお応えします

リモートサポートでは、お客様のPCとネットを通じて画面共有しながら  
操作案内もできます(1回約20分間)



## 貴社情報をHPやiPhoneアプリ内に掲載

貴社情報を掲載し、リフォームをご検討中の潜在顧客の集客に  
お役立ていただけます

## 《保守サポート》のご契約なしでお使いの場合は…

✕ ユーザーズページにログインできません

✕ クラウドサービスLet'sはご契約/ご利用いただけません

✕ バージョンアップ版をご提供できません

✕ テクニカルサポートをご利用いただけません



《保守サポート》費⇒【カラーエクスプレス】1ライセンス 42,000円(税別)/年  
【計測エクスプレス】1ライセンス 11,200円(税別)/年

【カラーエクスプレス】・【計測エクスプレス】の製品価格には、ご購入後1年間分の《保守サポート》費が含まれて  
おります。お買い上げから2年目以降、ご更新時期に当社より《保守サポート》ご契約更新のご案内を  
さしあげますので、お手続きをお願いいたします。

※《保守サポート》の更新が滞り、その後再開される際は、空白期間の《保守サポート》費用のお支払いが必要になります。

※《保守サポート》のご契約がない場合、ユーザーズページ、クラウドサービスLet'sはご利用いただけません。

CHECK



## 「ユーザーズページ」のご利用方法

インターローカスHPの  
トップバーにある「ログイン」ボタンより  
ログイン画面へアクセス



「ユーザーズページログイン」画面に  
当社より発行の  
「ログインID」と「パスワード」を入力

ダウンロードした  
「アップデートファイル」の  
インストール方法、  
「カラーパレットデータ」の  
インポート方法は裏面へ



ログイン後は「ダウンロード」ページより「アップデートファイル」や「カラーエキスプレス」にインポートして  
使えるカラーパレットデータを  
ダウンロードし、ご利用いただけます



▲アップデートファイル

▲最新塗料色 近似色パレット



CHECK



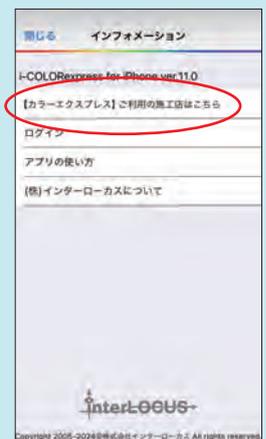
## 《保守サポート》ご契約中で【カラーエキスプレス】をお使いの お客様情報を当社HP、iPhone版無料アプリ内に掲載



当社HP内「お取り扱い店一覧」やiPhone 版無料アプリ【お家ぬりかえ】内に  
無料でご希望の貴社情報（所在地やご連絡先、URLなど）を掲載させて頂くことで  
リフォームをご検討中のお客様から、直接のお問い合わせや受注が可能になります。  
潜在顧客の集客ができる上、ご成約の場合の費用も発生しません。



▲当社HP内「お取り扱い店一覧」



iPhone 版無料アプリ【お家ぬりかえ】内一覧▲

Point  
01

## ダウンロードした「カラーパレットデータ」を【カラーエクスプレス】にインポートする方法 ※【カラーエクスプレス】をお使いのお客様のみ

- ① 【カラーエクスプレス】を起動します
- ② メニューバーの**設定** → **色の追加** をクリックします
- ③ **色の追加** ウィンドウの黄色いフォルダーのアイコンボタンをクリックします  
(アイコンボタンにポインターを近づけると「カラーパレットをインポートする」と表示されます)
- ④ インポートするカラーパレットデータを選択して「開く」をクリックします



- ⑤ 「カラーパレット」ウィンドウ内のパレットリストよりインポートするパレット名を選択して**インポート**をクリックします。(複数選択も可)
- ⑥ **色の追加** ウィンドウの **保存** をクリックします



【カラーエクスプレス】のパレットに表示される色は近似色です。カラーシミュレーション画面に表示される色はパソコンやプリンター、印刷用紙、照明等お使いの環境によって異なります。施主様とのお打ち合わせ、および塗料をご発注の際は、必ず正式な色見本帳や塗り板で色番号とカラーサンプルのご確認をお願いいたします。

Point  
02

## ダウンロードした「アップデートファイル」をインストールする方法

【カラーエクスプレス】 Ver.11アップデートファイル、および  
【計測エクスプレス】 Ver.8.1アップデートファイルの場合



- ① ダウンロードした「【カラーエクスプレス】Ver.11アップデート用インストーラー.ZIP」、もしくは「【計測エクスプレス】Ver.8.1アップデート用インストーラー.ZIP」を解凍し、解凍したフォルダー内にある「setup.exe」をダブルクリックします
- ② インストーラーが起動し、インストールの作業が開始されます
- ③ 表示された「使用許諾書」の内容をご確認の上、よろしければ「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします
- ④ インストール先のフォルダーやデスクトップアイコンの作成等、インストーラーの指示に従ってインストールの作業を行います
- ⑤ インストーラーが終了したらインストールの作業が完了します



【カラーエクスプレス】のアップデートの際、カラーパレットのアップデートは行われませんので、必要なカラーパレットはユーザー様ご自身でダウンロード・インポートの作業を行ってください